Aykut ARDA

Dijital Pazarlama Müdürü

Reklamdan tahsilata tek sistem: CRM kurulumu · satış ekibi · performans pazarlaması · yapay zeka

Ümraniye, İstanbul · +90 533 165 03 95 · aykutarda95@gmail.com · linkedin.com/in/aykut-arda-175050152

Satışın içinden gelen bir pazarlama yöneticisiyim. 2018'de perakende satışla başladım, faizsiz finans sektöründe satış uzmanlığından şube müdürlüğüne yükseldim ve 2021'den beri dijital pazarlama müdürü olarak ajans, sağlık, yazılım ve sigortacılık sektörlerinde çalışıyorum. Genelde üç ayrı ekibin yaptığı işi tek elde topluyorum: **pazarlama stratejisi, satış operasyonu ve bunları çalıştıran teknoloji.** CRM'i sıfırdan kurmak, satış ekibini veriyle yönetmek ve reklam bütçesini gerçek satış maliyetine göre optimize etmek temel uzmanlık alanlarım; **yapay zeka ise tüm bu işlerin merkezinde.**

8+	4	5	7
yıl satış, pazarlama ve teknoloji deneyimi	sektörde dijital pazarlama yönetimi	canlı web platformu geliştirildi	kişilik satış ekibi yönetimi

Deneyim

Dijital Pazarlama Müdürü

Kas 2025 – Devam ediyor

Sigorta ESC · 20'den fazla sigorta şirketinin yetkili acentesi · İstanbul

- Şirketin dijital altyapısını baştan sona kurguladım ve yönetiyorum; sigortaesc.com, escmobil.com ve kefaletteminat.com platformlarını sıfırdan geliştirdim.
- Sigorta şirketlerinin sistemleriyle entegre çalışan online teklif ve poliçeleştirme altyapısını kurdum.
- Özelleştirilmiş CRM ve müşteri yönetim sistemi geliştirdim; poliçe yaşam döngüsü, yenileme ve tahsilat süreçlerini otomatikleştirdim. Web'den gelen her talep anında doğru temsilciye atanıyor; kayıp lead, takip sonucu ve temsilci performansı panolarıyla yönetiliyor.
- WhatsApp Business çoklu hesap altyapısını, yapay zeka destekli ruhsat ve kimlik tanıma sistemini ve Asterisk tabanlı VoIP çağrı merkezini tek müşteri kaydında birleştirdim.
- Google Ads ve Meta reklamlarını dönüşüm takibiyle CRM'e bağladım; teknik SEO ve veriden otomatik üretilen programatik SEO altyapısını kurdum.
- ESC Mobil'de peşinatsız senetle cihaz satışının satış, tahsilat ve CRM süreçlerini uçtan uca tasarladım.
- 7 kişilik satış ekibinin dijital süreçlerini ve performans takibini yönetiyorum.

Kurduğum Sistem

- **Reklam** — Google Ads, Meta · dönüşüm takibi
- **CRM** — Özel CRM · tek müşteri kaydı
- **Otomatik atama** — Her talep anında doğru temsilciye
- **Satış ekibi** — 7 kişi · performans panoları
- **Tahsilat** — Poliçe ve tahsilat otomasyonu
- **Yenileme** — Müşteri yeniden satışa döner

Eğitim

İstanbul Aydın Üniversitesi
Ön Lisans, Uçak Teknolojisi
2013 – 2015

Yapay Zeka ile Üretim

Kodlama ajanları

Claude Code, Codex ve Antigravity gibi CLI tabanlı ajanlarla üretim seviyesinde yazılım geliştiriyorum. CRM, entegrasyon ve otomasyon altyapılarımı bu ajanlarla; sürüm kontrolü, test ve otomatik dağıtım süreçleriyle birlikte yönetiyorum.

`Claude Code` `Codex` `Antigravity`

LLM entegrasyonu

Claude, GPT ve Gemini gibi modelleri API üzerinden ürünlere bağlıyorum. Görüntüden belge tanıma, sınıflandırma, içerik üretimi ve iş akışı otomasyonu kuruyor; model seçimi ve token yönetimiyle maliyeti optimize ediyorum.

`Claude` `GPT` `Gemini` `API`

Üretken yapay zeka

Higgsfield başta olmak üzere yapay zeka video ve görsel üretim araçlarıyla reklam kreatifi, ürün görseli ve sosyal medya içeriği üretiyorum.

`Higgsfield` `Video üretimi` `Görsel üretimi`

Aykut ARDA

Dijital Pazarlama Müdürü

aykutarda95@gmail.com · +90 533 165 03 95

Deneyim

devam

Kurucu

Devam ediyor

PixelAjans360 · Yapay zeka destekli 360 derece dijital ajans

- Ajansın web sitesini ve dijital altyapısını geliştirdim; müşteri kazanımını kendi kurduğum dijital kanallar üzerinden yapıyoruz.
- Müşterilere reklam yönetimi, sosyal medya, CRM kurulumu, web geliştirme, teknik SEO ve ölçümleme (GA4, GTM Server-Side) çözümleri sunuyor; içerik üretiminde yapay zeka kullanıyoruz.

Dijital Pazarlama Müdürü

Kas 2023 – May 2024

Masthub · Yazılım · Taputeklif ve Goadgo uygulamaları

- Taputeklif ve Goadgo uygulamalarının sosyal medya yönetimini yürüttüm; içerik planlama ve üretimini yönettim.
- Uygulamaların web sitesi geliştirmelerini ve dijital reklamlarını (Google Ads, sosyal medya) yönettim.

Dijital Pazarlama Müdürü

Kas 2022 – Kas 2023

Nivdiş Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi · Sağlık · Ümraniye

- İçerik üretimi, hasta çekimleri ve sosyal medya yönetimini yürüttüm; nivdis.com web sitesini yönettim.
- Google Ads ve sosyal medya reklamlarıyla hasta kazanımı kampanyalarını yönettim; bir dönem mesul müdürlük yaptım.

Dijital Pazarlama Müdürü

Kas 2021 – Kas 2022

Hardal Ajans · Dijital ajans · Ümraniye

- Ajans müşterilerinin dijital pazarlama süreçlerini ve reklam kampanyalarını yönettim.
- Zoho CRM'in kurgusunu ve kurulumunu yaptım; satış ekibini yönettim.

Şube Müdürü

Ağu 2020 – Tem 2021

Finansevim · Faizsiz finansman

Şube Müdürü

Nis 2020 – Ağu 2020

Hedefevim · Faizsiz finansman

- Şubelerin satış ekibini, şube hedeflerini ve müşteri süreçlerini yönettim; yeni müşteri kazanımı, teklif ve sözleşme süreçlerini yürüttüm.

Satış Uzmanı

Mar 2019 – Nis 2020

Eminevim · Faizsiz finansman

Satış Uzmanı

Nis 2018 – Mar 2019

Boyner Büyük Mağazacılık · Perakende

- Faizsiz finansman ürünlerinin bireysel satışında müşteri ihtiyaç analizi, teklif ve sözleşme süreçlerini yürüttüm; perakendede müşteri karşılama, ürün sunumu ve satış süreçlerinde görev aldım.

Dijital Pazarlama

Google Ads · Meta Business Suite · Google Analytics · Search Console · SEO · Programatik SEO · İçerik Pazarlaması · Sosyal Medya

CRM ve Satış

- CRM mimarisi ve kurulumu (özel CRM, Zoho)
- Lead yönetimi ve otomatik atama
- Müşteri yaşam döngüsü
- Yenileme ve tahsilat otomasyonu
- Satış ekibi performans takibi

Teknoloji ve Otomasyon

Web Platformu · SOAP / REST API · RPA · WhatsApp Business · Asterisk VoIP · SMS / E-posta Otomasyonu · Adobe · MS Office

Diller ve Diğer

Türkçe · Ana dil
İngilizce · İleri
Sürücü belgesi · A1, B
Askerlik · Tamamlandı

Geliştirdiğim Platformlar

canlıda

sigortaesc.com

Online Sigorta

Çok şirketli online teklif ve poliçeleştirme; CRM, yenileme ve tahsilat otomasyonu.

CRM · API · AI · VoIP

escmobil.com

Senetle Cihaz Satışı

Peşinatsız senetle cihaz satışı; satış, tahsilat ve CRM uçtan uca.

E-ticaret · Tahsilat · CRM

pixelajans360.com

Dijital Ajans

Yapay zeka destekli 360 derece ajans; reklam, sosyal medya, CRM ve web çözümleri.

Ads · CRM · AI

nivdis.com

Diş Kliniği

Tedavi sayfaları, online randevu, blog ve SSS ile hasta kazanımı odaklı site.

Web · SEO · Randevu

kefaletteminat.com

Kefalet Sigortası

İnşaat sektörüne yönelik kefalet sigortası platformu.

B2B · Sigorta · SEO